



# RESULTADOS TURISMO DOMINICANO

SEPTIEMBRE 2023



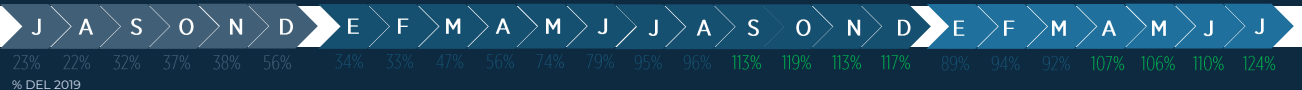
Ministerio de Turismo  
REPÚBLICA DOMINICANA

# TURISMO DOMINICANO

## 2020

## 2021

## 2022



## EL CAMINO DE LA RECUPERACIÓN DEL TURISMO HA ESTADO LLENO DE CRISIS

### JUL - SEP

Se abren las fronteras dominicanas

Múltiples restricciones de viajes internacionales

### OCT - DIC

**ESTADOS UNIDOS** exige pruebas Covid-19

### ENE - MAR

**ESTADOS UNIDOS** exige pruebas Covid-19

**FRANCIA** cierra sus fronteras con la unión Europea

**CANADÁ** cancela vuelos al Caribe

### ABR - JUN

**REINO UNIDO** incluye a la RD en su lista roja

### JUL - SEP

**ITALIA** cierra fronteras con la Rep. Dom.

### OCT - DIC

**CANADÁ** exige prueba Covid-19 a residentes

Nueva ola de Covid-19 **ÓMICRON**

Crisis de **staff de aerolíneas** y retrasos masivos en aeropuertos

### ENE - MAR

**NEVADA** en Estados Unidos y Canadá provocó múltiples cancelaciones

Inicia **GUERRA** entre Rusia y Ucrania

### ABR - JUL

**ESCALADA DE PRECIOS** a nivel internacional

Depreciación del **EURO**

Inicia **GUERRA** entre Rusia y Ucrania

# TURISMO DOMINICANO

## 2022

## 2023




## EL CAMINO DE LA RECUPERACIÓN DEL TURISMO HA ESTADO LLENO DE CRISIS

ENE - MAR	ABR - JUN	JUL - SEP	OCT - DIC	ENE - MAR	ABR - JUN	JUL - SEP
<p>NEVADA en Estados Unidos y Canadá provocó múltiples cancelaciones</p> <p>Inicia <b>GUERRA</b> entre Rusia y Ucrania</p>	<p>ESCALADA DE <b>PRECIOS</b> a nivel internacional</p> <p>Depreciación del <b>EURO</b></p> <p>Inicia <b>GUERRA</b> entre Rusia y Ucrania</p>	<p>Paso del <b>HURACÁN Fiona</b></p> <p>Precios de petróleo en máximos históricos de +8 años</p>	<p>Crisis <b>VIAJES DE LARGA DISTANCIA</b></p> <p>EUA emite <b>ALERTA DE VIAJE</b> a la RD a personas de color</p>	<p>El Departamento de Estados de EUA advierte a sus residentes <b>precaución al viajar a la RD</b> por crímenes</p>	<p>Cese de operaciones de <b>Air France y Corsair</b> para verano e invierno</p> <p>Normalización llegada de <b>étnicos NR</b> (variaciones interanuales negativas)</p>	<p>Cancelación de vuelos por <b>tormenta Franklin</b></p>

## ANALIZANDO LAS TOP VARIACIONES 2023

ENERO – JULIO 2023 VS 2022

	PAÍS	2019 (MILES)	2023 vs 2022	
1	Albania	6,128	56%	81%
2	St. Maarten	320	32%	
3	El Salvador	1,766	32%	57%
4	Andorra	3,090	31%	100%
5	Armenia	1,894	30%	47%
6	Colombia	4,169	23%	
7	US Virgin Islands	514	22%	
8	Liechtenstein	98	19%	
9	Curaçao	464	18%	
10	Honduras	724	17%	
11	Dominican Rep.	6,446	17%	

Considerando llegadas aéreas y receptores de más de un millón de turistas:  
**Colombia y Rep. Dominicana**  
 fueron los países de mayor crecimiento

## ANALIZANDO LAS TOP VARIACIONES 2022

2022 VS 2019

	PAÍS	2019 (MILES)	2022 (MILES)	CREC 2022	
1	Iceland	213	1,715	705%	
2	Venezuela	260	677	161%	
3	Honduras	724	844	17%	
4	St. Maarten	320	373	17%	
5	Andorra	3,090	3,555	15%	100%
6	Turks & Caicos	487	549	13%	
7	Albania	6,128	6,738	10%	81%
8	Dominican Rep.	6,446	6,990	8%	
9	Colombia	4,169	4,505	8%	
10	El Salvador	1,766	1,891	7%	57%

Entre los países de mayor crecimiento en 2022, la RD queda en el #9. Considerando solo llegadas por aire y grandes receptores de turistas, se obtiene que la RD y Colombia lideraron la recuperación mundial del 2022.

ENERO – JULIO 2023

# LLEGADA MUNDIAL DE TURISTAS

**-16%** RESPECTO ENE-JUL 2019

LAS LLEGADAS DE TURISTAS INTERNACIONALES NO SE HA RECUPERADO A LOS NIVELES PREPANDEMIA

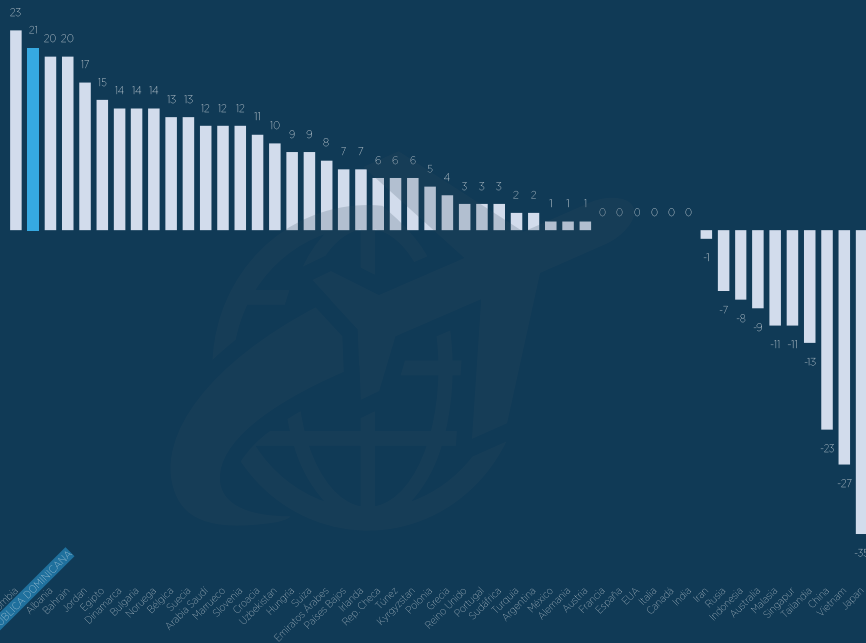
Q1 2023	Q2 2023	JULIO 2023
-20%	-15%	-10%

RESPECTO A MISMOS PERIODOS DEL 2019

MIENTRAS TANTO EN LA RD....

EN JULIO 2023, LA RD REGISTRABA SU 16° MÁXIMO HISTÓRICO CONSECUTIVO

## CAMBIO DE POSICIÓN 2019 – 2022 EN EL RANKING MUNDIAL DE LLEGADA DE TURISTAS



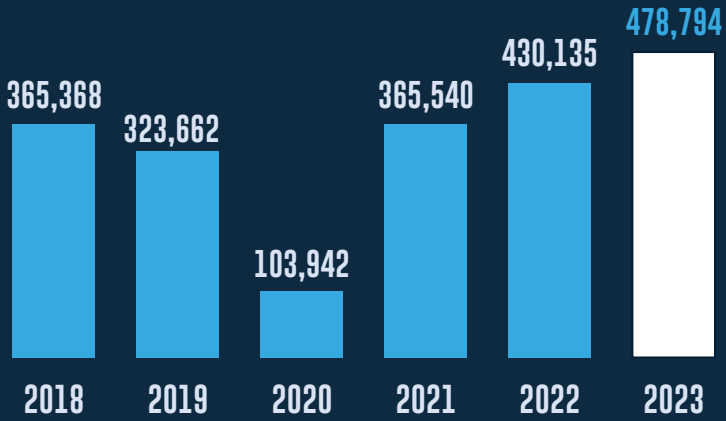
478,794

NO RESIDENTES

SEPTIEMBRE 2023

# MIRANDO HACIA ATRÁS

TURISTAS POR VÍA AÉREA  
SEPTIEMBRE DE CADA AÑO



## SEPTIEMBRE 2023

RESPECTO AL MISMO PERIODO DE OTROS AÑOS

**48%**  
VS 2019

**31%**  
VS 2021

**11%**  
VS 2022

# LLEGADA DE NO RESIDENTES VÍA AÉREA

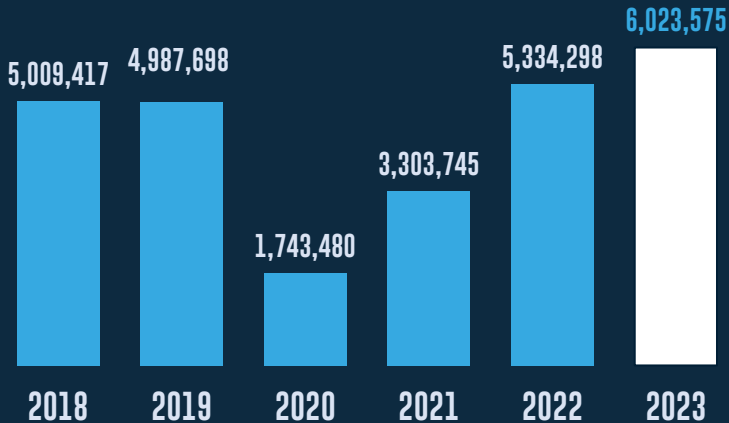
2,076,221	2,010,476	1,936,878
T1 ▲ 21%	T2 ▲ 10%	T3 ▲ 8%

6,023,575  
2023



# MIRANDO HACIA ATRÁS

TURISTAS POR VÍA AÉREA  
ENERO - SEPTIEMBRE DE CADA AÑO



ACUMULADO A SEPTIEMBRE  
EL 2023 HA SIDO EL MAYOR EN  
RECEPCIÓN DE TURISTAS

21%  
VS 2019

82%  
VS 2021

13%  
VS 2022

# SEPTIEMBRE 2023

# 389,312

## EXTRANJEROS



14% POR ENCIMA DE SEPTIEMBRE 2022

55% POR ENCIMA DE SEPTIEMBRE 2019

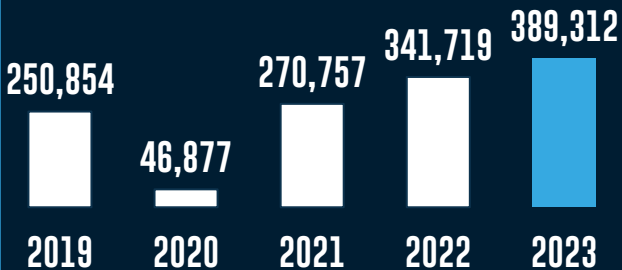
# 89,482

## DOMINICANOS

1% POR ENCIMA DE SEPTIEMBRE 2022

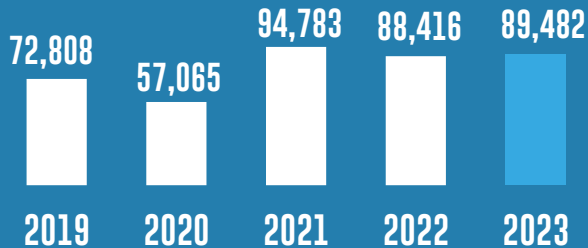
23% POR ENCIMA DE SEPTIEMBRE 2019

# EXTRANJEROS



SEPTIEMBRE DE CADA AÑO

# ÉTNICOS



SEPTIEMBRE DE CADA AÑO

# ¿DE DÓNDE VENIMOS?

TURISTAS POR VÍA AÉREA

365,540



SEPTIEMBRE 2021

478,794

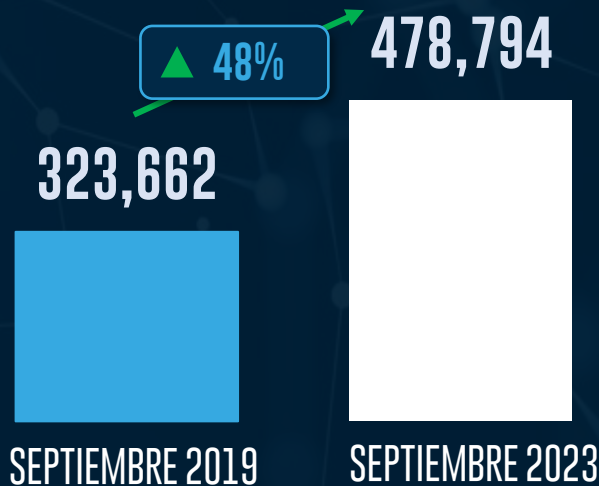


SEPTIEMBRE 2023

**SUPERAMOS EN**

**+155,132**

**SEPTIEMBRE 2019**



# ESTIMACIONES 2023

NO RESIDENTES VÍA AÉREA

**7.9**  
MILLONES EN 2023



# CRUCEROS

## SEPTIEMBRE 2023



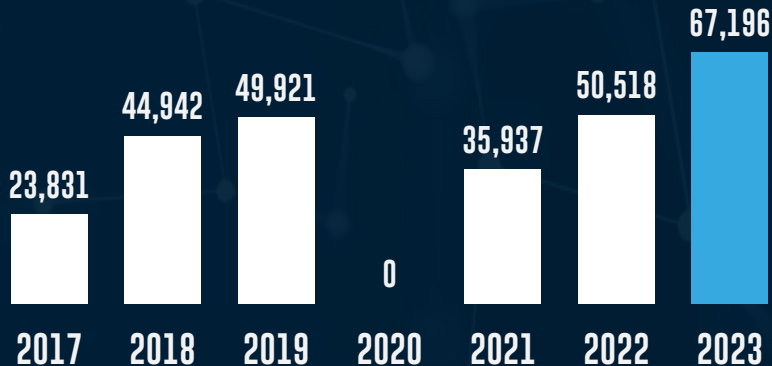
# LLEGADAS MARÍTIMAS

SEPTIEMBRE DE CADA AÑO

Fuente: Banco Central y datos del Ministerio de Turismo a partir del 2022  
Datos preliminares sujetos a rectificación

# 67,196

CRUCERISTAS  
SEPTIEMBRE 2023





# LLEGADAS MARÍTIMAS

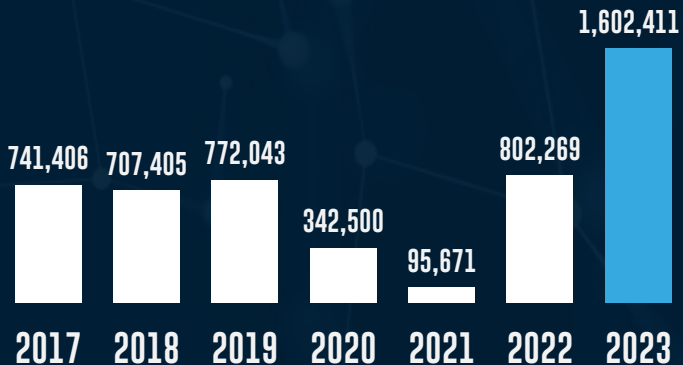
SEPTIEMBRE DE CADA AÑO

Fuente: Banco Central y datos del Ministerio de Turismo a partir del 2022  
Datos preliminares sujetos a rectificación

# 1,602,411

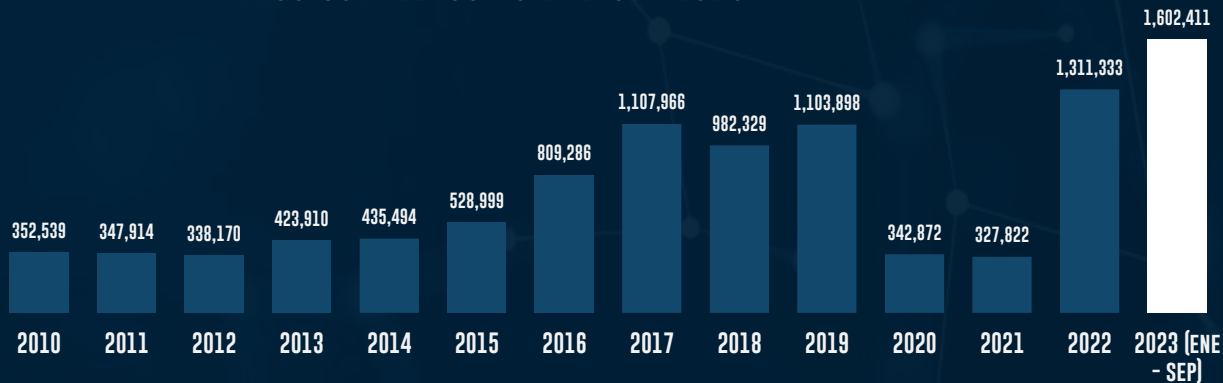
CRUCERISTAS  
ENERO - SEPTIEMBRE 2023

*Excluyendo a los dominicanos del ferry*



# LLEGADAS MARÍTIMAS

AÑOS COMPLETOS VS ENE-SEP 2023

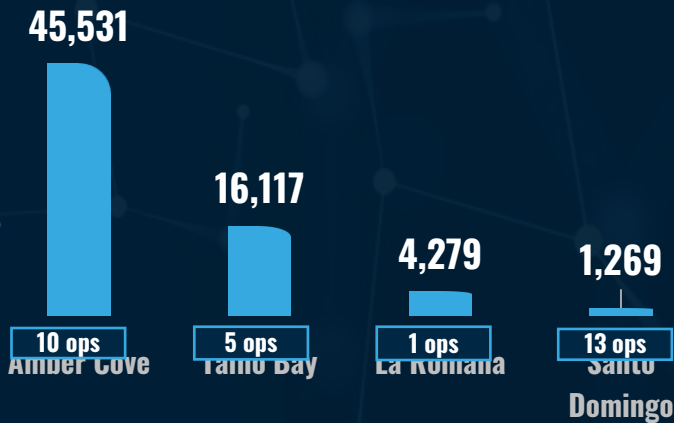


SEPTIEMBRE  
2023

# LLEGADAS MARÍTIMAS

*Datos preliminares sujetos a rectificación*

## POR PUERTO



SEPTIEMBRE  
2023

Datos preliminares sujetos a rectificación

# LLEGADAS MARÍTIMAS

67,196

CRUCERISTAS



33%  
VS SEP-22

29

OPERACIONES



4%  
VS SEP-22

23,916

TRIPULANTES

61,648

CRUCERISTAS ÚNICOS

*Excluyendo cabotaje*

1,269

PASAJEROS FERRY

15

BUQUES

13

FERRIES

10

TIPOS DE BARCOS

SEPTIEMBRE 2023

478,794

**TURISTAS**



**EXCURSIONISTAS**

67,196

545,990

VISITANTES

SEPTIEMBRE 2023

ENE-SEP 2023

6,023,575

**TURISTAS**



**EXCURSIONISTAS**

1,602,411

7,625,986

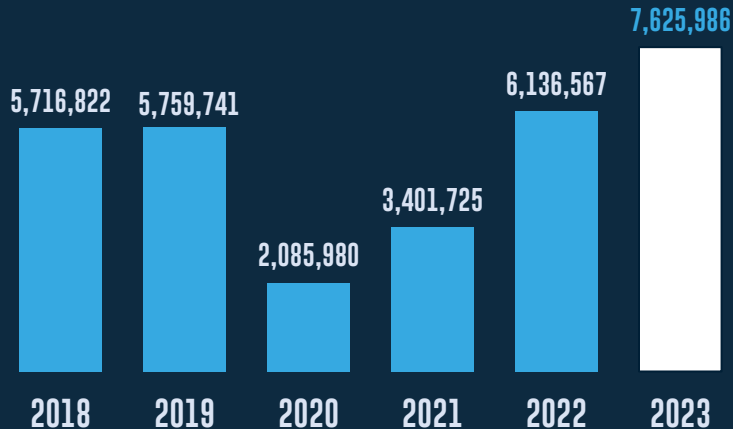
VISITANTES

ENE-SEP 2023



# VISITANTES TOTALES

ENERO-SEPTIEMBRE DE CADA AÑO



ACUMULADO A SEPTIEMBRE EL 2023  
EL AÑO MAYOR EN RECEPCIÓN DE  
VISITANTES

32%  
VS 2019

124%  
VS 2021

24%  
VS 2022

# VISITANTES TOTALES

ACUMULADO A 12 MESES



CADA VEZ MÁS CERCA DE LA META


**RUMBO A LOS 10 MILLONES DE VISITANTES**

# DISTRIBUCIÓN POR AEROPUERTO

SEPTIEMBRE 2023

% DEL TOTAL

PUNTA CANA  54%

LAS AMÉRICAS  29%

CIBAO  12%

PUERTO PLATA  3%

LA ROMANA  1%

LA ISABELA  1%

EL CATEY  0.4%

## TOP AEROPUERTOS SEPTIEMBRE DE CADA AÑO

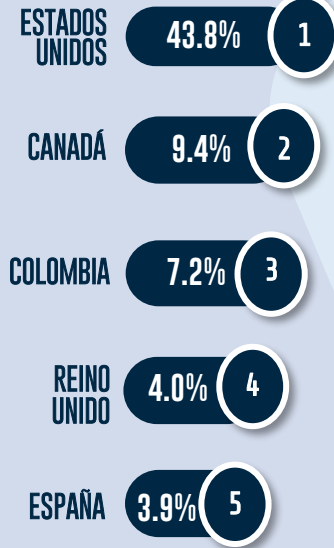
VAR % INTERANUAL

	SEPT. 2023	VS 2022	VS 2019	VS 2018
PUNTA CANA	256,272	4.5%	66%	22%
LAS AMÉRICAS	140,790	24%	45%	65%
SANTIAGO	58,446	19%	38%	41%
PUERTO PLATA	15,155	-3.2%	4%	-18%
SAMANÁ	2,128	41%	-32%	-52%
RESTO	6,003	31%	-52%	45%

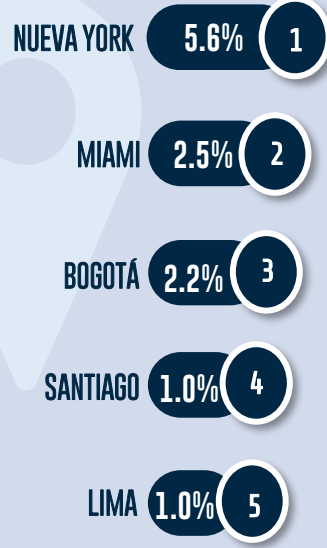
# POR LUGAR DE RESIDENCIA EXTRANJEROS



## TOP PAÍSES



## TOP CIUDADES



# ESTADÍA DE LOS EXTRANJEROS

SEPTIEMBRE 2023

 **7** DÍAS

## ESTADÍA PROVINCIA

LA ALTAGRACIA  ①

GRAN SANTO DOMINGO  ②

LA ROMANA  ③

## SEGMENTO

ADULTO 31%

AVENTURERO 28%

FAMILIAR 26%

SENIOR 15%

## ALOJAMIENTO

HOTEL, 79%

# ESTADÍA DE LOS DOMINICANOS

SEPTIEMBRE 2023

 **14** DÍAS

## ESTADÍA PROVINCIA

GRAN SANTO DOMINGO  ①

SANTIAGO  ②

LA VEGA  ③

## SEGMENTO

ADULTO 36%

SENIOR 30%

AVENTURERO 21%

FAMILIAR 13%

## ALOJAMIENTO

PARTICULAR, 91%

# 27,917

## ENCUESTAS EN SEPTIEMBRE 2023

18,734

SATISFACCIÓN

6,613

EXPERIENCIAS

2,570

DESTINOS

# SATISFACCIÓN DEL TURISTA LLEGADO POR VÍA AÉREA EN SEPTIEMBRE 2023



**18,734**

ENCUESTADOS



**4.4**

SATISFACCIÓN



**91%**

REGRESARÍA



**87%**

RECOMENDARÍA

## POR PAÍS DE RESIDENCIA

	ESTADOS UNIDOS	4.4		PUERTO RICO	4.6
	CANADÁ	4.4		CHILE	4.5
	ALEMANIA	4.2		COLOMBIA	4.6
	ARGENTINA	4.6		FRANCIA	4.1
	REINO UNIDO	4.3		MÉXICO	4.4

## POR MOTIVO DE VIAJE

1%	DEPORTE	4.3
13%	AMIGOS & FAM	4.4
4%	NEGOCIO	4.4
75%	OCIO	4.4
6%	BODA	4.4
1%	MÉDICO	4.4

## POR GRUPO DE VIAJE

34%	PAREJA	4.4
3%	TRABAJO	4.4
16%	AMIGOS	4.4
36%	FAMILIA	4.4
11%	SOLO	4.4

## POR CANAL

52%	FAMILIA Y AMIGOS	4.4
16%	AGENCIAS	4.4
20%	INTERNET	4.3
12%	VINCULADO	4.5

# EXPERIENCIAS DEL TURISTA EN SEPTIEMBRE 2023



**6,613**

ENCUESTADOS



**54%**

HIZO ACTIVIDADES FUERA



**84%**

REPETIRÍA EXPERIENCIAS

	% DEL TOTAL		% REPETIRÍA		% DEL TOTAL		% REPETIRÍA
POR EXPERIENCIA	20%	SAONA	83%	4%	PASEO CABALLO	85%	
	14%	BUGGIES	86%	3%	I. CATALINA	81%	
	8%	BUCEO	85%	3%	P. TEMÁTICO	90%	
	8%	ZONA COLONIAL	84%	2%	CAYO LEVANTADO	87%	
	4%	ZIPLINE	86%	2%	HOYO AZUL	87%	

PRECIO EXPERIENCIA

	% DEL TOTAL		% REPETIRÍA
PRECIO EXPERIENCIA	55%	MENOS DE US\$ 100	87%
	40%	US\$ 100 – US\$ 250	81%
	5%	MÁS DE US\$ 250	85%

¿CÓMO LAS ADQUIRÍO?

	% DEL TOTAL		% REPETIRÍA
¿CÓMO LAS ADQUIRÍO?	30%	HOTEL	82%
	25%	AUTOGESTIÓN	88%
	18%	PAQUETE	80%
	11%	INTERNET	88%
	5%	FAMILIA	91%

## ¿CÓMO GESTIONÓ SU TIQUE AÉREO?

AEROLÍNEA	AGENCIA DE VIAJE	EXPEDIA	RESTO
39%	31%	7%	23%

## ¿CÓMO GESTIONÓ EL HOTEL?

AGENCIA DE VIAJE	GESTIÓN PROPIA	EXPEDIA o BOOKING.COM	TUOPERADOR	RESTO
30%	21%	14%	8%	27%



# DESTINOS DEL TURISTA EN SEPTIEMBRE 2023



**2,570**

ENCUESTADOS



**47%**

HA VISITADO +3 DESTINOS



**96%**

VENDRÍA A VARIOS DESTINOS

% DEL TOTAL

% REPETIRÍA

POR DESTINO

42%	PUNTA CANA	95%
19%	SANTO DOMINGO	97%
11%	PUERTO PLATA	94%
11%	LA ROMANA	97%
8%	SAMANÁ	94%
7%	SANTIAGO	98%
2%	BARAHONA	97%

% DEL TOTAL

% REPETIRÍA

POR ALOJAMIENTO

68%	HOTEL	96%
13%	AMIGOS/FAMILIA	98%
10%	CORTA ESTANCIA	96%
8%	CASA/APTO. PROPIO	97%
1%	TIEMPO COMPARTIDO	94%

% DEL TOTAL

% REPETIRÍA

VISITÓ OTROS PAISES

7%	COSTA RICA	94%
10%	CUBA	90%
11%	JAMAICA	95%
27%	MÉXICO - CANCÚN	95%
32%	OTRAS ISLAS DEL CARIBE	95%
13%	PUERTO RICO	96%

An underwater photograph of a diver swimming horizontally through clear blue water. The diver is wearing a mask and fins. A large school of small, silvery fish is swimming around the diver. The background shows a coral reef and more fish. The image is framed by a dark blue, angular shape that points towards the top right.

**ESPACIO AÉREO**

**DOMINICANO**

**SEPTIEMBRE 2023**

# 4,885

VUELOS COMERCIALES

# +80

AEROLÍNEAS

# 200

CONEXIONES



113

Ciudades



116

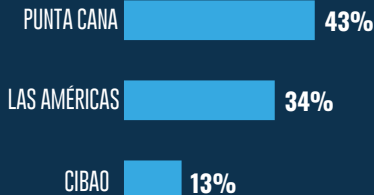
Aeropuertos



68%

Ocupación

## TOP PUERTO DE ENTRADA



## TOP PUERTO DE SALIDA



## VUELOS COMERCIALES SEPTIEMBRE

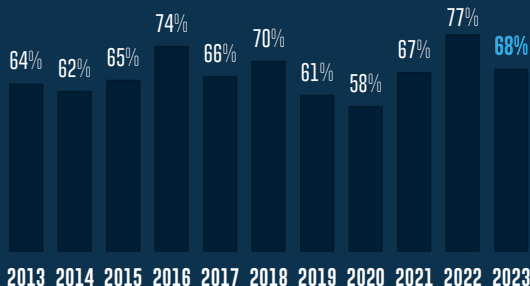


**+25%**  
VS SEPTIEMBRE 2019

**+31%**  
VS SEPTIEMBRE 2021

**+19%**  
VS SEPTIEMBRE 2022

## OCUPACIÓN DE AERONAVES SEPTIEMBRE



Estimaciones del Ministerio de Turismo con datos de la Junta de Aviación Civil sujetas a rectificación

REGULAR **91%**

CHÁRTER **9%**



# HOSPEDAJE

SEPTIEMBRE 2023



# SEPTIEMBRE 2023

**90%**  
DISPONIBILIDAD  
HOTELERA

**57%** VS. **53%**  
OCUPACIÓN  
HOTELERA GENERAL  
SEP 2021

**85%**  
% DE VISITANTES  
EXTRANJEROS

## OCUPACIÓN

BÁVARO  
PUNTA CANA

ROMANA  
BAYAHÍBE

SAMANÁ

GRAN SANTO  
DOMINGO

SOSÚA -  
CABARETE

SANTIAGO

PUERTO  
PLATA

BOCA CHICA -  
JUAN DOLIO

**61%**

**74%**

**49%**

**58%**

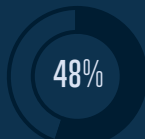
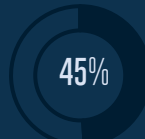
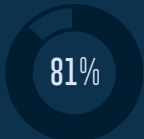
**40%**

**59%**

**35%**

**43%**

## VISITAS EXTRANJERAS



# OCUPACIÓN POR SEGMENTO HOTELERO

**57%** OCUPACIÓN HOTELERA GENERAL



**BIG PLAYERS**

**RESORT TRADICIONAL**

**RESORT PREMIUM**

**BOUTIQUE PREMIUM**

**URBANO**

**BOUTIQUE**

**CORTA ESTANCIA**

**59%**

**59%**

**58%**

**45%**

**61%**

**49%**

**40%**

# ALOJAMIENTO DE CORTA ESTANCIA

TASA DE OCUPACIÓN AGOSTO 2023

ZONA TURÍSTICA % OCUP.

SOSÚA - CABARETE 30%

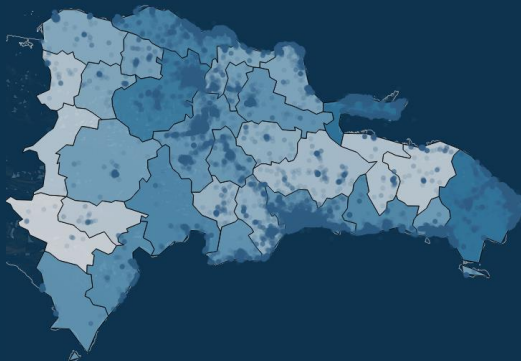
SAMANÁ 26%

GRAN SANTO DOMINGO 23%

SANTIAGO 21%

PUERTO PLATA 23%

BÁVARO - PUNTA CANA 24%



43,302

PROPIEDADES

27%

OCUPACIÓN

ZONA TURÍSTICA % OCUP.

BOCA CHICA - JUAN DOLIO 21%

ROMANA - BAYAHÍBE 19%

BARAHONA 18%

RESTO 16%

MARÍA TRINIDAD SÁNCHEZ 16%

JARABACOA - CONSTANZA 15%



J  
U  
L

## TURISTAS

1,936,857



+37% vs 2019

## CRUCERISTAS

334,960

+69% vs 2019

## VISITANTES

2,271,817

+41% vs 2019

S  
E  
P

## OCUPACIÓN

73%

Vs 63% en 2019

## EMPLEO

179,319

+5% vs 2019

## COMPRAS

RD\$ 219,101 MM

+42% vs 2019

2  
0  
2  
3

## VUELOS

16,606

+14% vs 2019

## DIVISAS

US\$ 2,452 MM

+47% vs 2019

## SATISFACCIÓN

4.3

4.3 vs 2022

# EMPLEOS FORMALES Y ACTIVIDAD ECONÓMICA

SEPTIEMBRE 2023



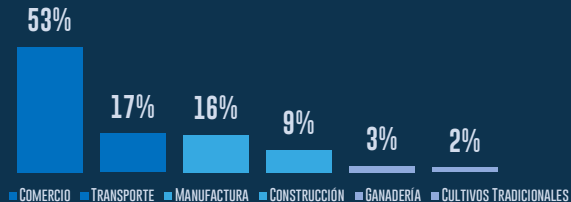
# COMPRAS DECLARADAS POR EL SECTOR

ENE-AGO 2023

## TOTAL EN COMPRAS



## DISTRIBUCIÓN % POR SECTOR Y ACTIVIDAD

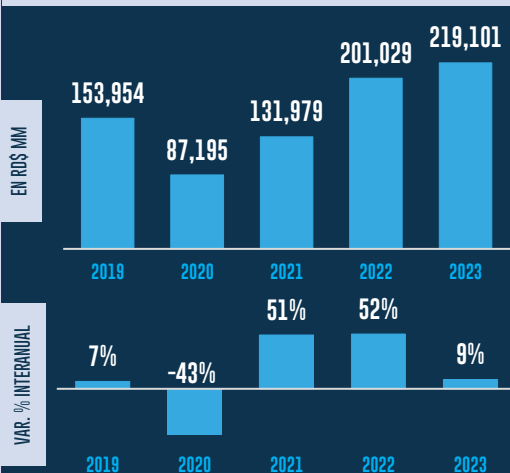


80% SERVICIOS

17% INDUSTRIAS

3% AGROPECUARIO

## COMPRAS 2019-2023 (ENE-SEP DE CADA AÑO)



# EMPLEOS FORMALES DIRECTOS

SEPTIEMBRE 2023

EMPLEADOS REPORTADOS



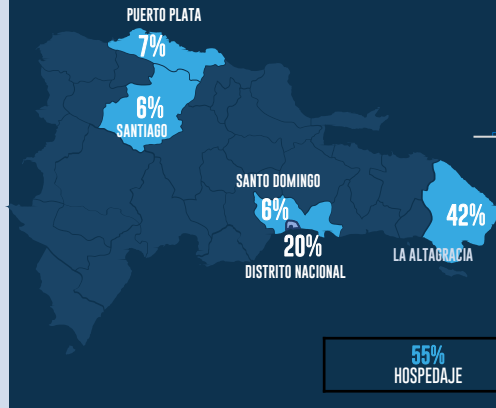
EMPRESAS REPORTADAS



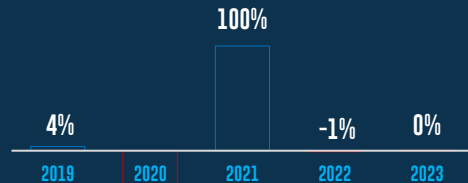
SALARIO PROMEDIO



DISTRIBUCIÓN % POR PROVINCIAS  
(TOP 5)  
SEPTIEMBRE 2023



EMPLEOS FORMALES DIRECTOS  
(VAR. % INTERANUAL)  
(SEPTIEMBRE DE CADA AÑO)



TOP 3 SUBSECTORES  
(% DEL TOTAL)

55%  
HOSPEDAJE

34%  
EXPENDIO ALIMENTOS Y BEBIDAS

5%  
AGENCIAS DE VIAJE

NACIONALIDAD

DOMINICANOS 98%



58%



42%



# RESULTADOS TURISMO DOMINICANO

SEPTIEMBRE 2023



Ministerio de Turismo  
REPÚBLICA DOMINICANA